

POLICE ITA 2026



สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ชัย Phochai Police Station

คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการ

งานสืบสวน

สถานีตำรวจภูธรโพธิ์ชัย

คู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับสถานีตำรวจภูธรโพธิ์ชัย

งานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การขอรับรองประวัติบุคคล(สืบสวน พฤติการณ์บุคคล)	๑.พบ เจ้าหน้าที่ยื่นเอกสาร ๒.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารใน สารบบ/เสนอ ผกก. ๓.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม ๔.แจ้งให้ผู้ร้องรู้	ภายใน ๑ วันทำการ	
๒. ตรวจสอบรับรองความประพฤติ บุคคลพันโทหรือนักโทษ	๑.พบเจ้าหน้าที่ ๒.เรียกบุคคลที่ให้ที่พักมาสอบปากคำ ๓.สอบปากคำเจ้าบ้าน	ภายใน ๗ วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	๑.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด ๒.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	๑.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ ๒.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ ๓.กระตือรือร้น ห่วงใย ๔.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	๑.วางตัวเป็นกลาง ๒.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรการบริการ
		๓. กระชับ รัดกุม ๔. ไม่กว่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ ๕. เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		๑. อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด ๒. ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ ๓. ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อ สอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	๑. แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามเวลาที่กำหนด

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนาจความสะดวกประชาชน



พบเจ้าหน้าที่แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร



เจ้าหน้าที่ลงควบคุม เอกสาร/เสนอ ผกก./สอบปากคำ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ



ภายใน
1 วัน